

**Misión:** Representar al Presidente Ejecutivo en el Territorio, garantizando que la Empresa cumpla con su misión, sus fines sociales y los indicadores de eficiencia y eficacia concebidos, garantizando la correspondencia entre las estrategias y los planes corporativos y la gestión del territorio.

**Visión Empresarial:** Somos una empresa en constante crecimiento, orientada a satisfacer las expectativas de nuestros clientes y de la población. Brindamos servicios de excelencia y logramos que nuestros clientes estén más y mejor conectados. Con una alta responsabilidad social en función del desarrollo del país y **sustentados en la profesionalidad, integridad moral, sentido de pertenencia, cohesión y cultura de servicio que nos caracteriza.**

### **Funciones y Responsabilidades:**

Representa al Territorio frente a la Dirección Ejecutiva de la Empresa, garantizando agilidad en las demandas locales. Vela por la correcta planificación, administración y dirección de todos los recursos del territorio. Controla el desempeño del territorio frente a los planes estratégicos/operativos de la Empresa. Ejecuta y hace ejecutar las decisiones de la Dirección Ejecutiva de la Empresa, así como las específicas definidas por cada Vicepresidencia corporativa. Rinde cuenta de la gestión del territorio al Presidente Ejecutivo de la Empresa. Dirige los Centros de Telecomunicaciones del territorio, analizando y controlando su comportamiento, así como asegura homogeneidad en la aplicación de las políticas dictadas por la Empresa. Garantiza que la operación se realice de acuerdo con los indicadores de desempeño establecidos bajo la supervisión de las Vicepresidencias. Elabora, propone y controla el Presupuesto de la Dirección Territorial. Es el máximo responsable ante el cliente de la contratación, venta y cobro de los servicios y productos de la telefonía fija, móvil, datos y además de administrar y mantener la red que los soportan. Ejecuta cualesquiera otras funciones inherentes al cargo o que le sean asignadas por el Presidente Ejecutivo. Garantiza la implementación de la política de trabajo con los Cuadros y sus reservas.

### **Servicios de ETECSA**

- Servicio telefónico básico, nacional e internacional
- Servicio de conducción de señales, nacional e internacional
- Servicio de transmisión de datos nacional e internacional
- Servicio celular de telecomunicaciones móviles terrestres
- Servicio de telefonía virtual
- Servicio de cabinas y estaciones telefónicas públicas
- Servicio de acceso a internet
- Servicio de radiocomunicación móvil troncalizado
- Servicio de provisión de aplicaciones en entorno internet



**PUEDE SEGUIRNOS EN NUESTRA PAGINA DE FACEBOOK ETECSA\_Cuba Artemisa**