

Soporte

Creado: Miércoles, 04 Septiembre 2019 18:22

Escrito por Admin Artemisa

Visto: 60

Es el servicio de asistencia técnica que brinda el distribuidor de una aplicación relacionada con aclaración de dudas de operación o errores de operación que no impliquen la modificación de los programas y corrección o ajuste de las bases de datos. Se realiza de manera presencial o mediante diferentes vías de comunicación (teléfono, email, vía web, entre otras).