

1. Descripción General de los Servicios

Creado: Miércoles, 04 Septiembre 2019 18:15

Escrito por Admin Artemisa

Visto: 55

Los Servicios entuMovil son los servicios de valor agregado (SVA) que permitan a los usuarios o clientes de la red móvil de ETECSA, a través del mensaje de texto (SMS), disponer de información en cualquier momento o lugar a través de la telefonía celular.

Para su funcionamiento depende de varios actores que participan en la cadena de valores del servicio, representado por:

- ETECSA: Operador Telefónico que mantiene relaciones contractuales con los usuarios de la telefonía celular. Es quién proporciona los números cortos, recibe el SMS de solicitud de servicios emitido por el cliente y automáticamente descuenta el monto correspondiente de su saldo telefónico. Enruta su SMS por la Red Móvil llegando a su SMS Center, quien redirecciona el mismo a la Plataforma Blue Eye y tras recibir respuesta de esta Plataforma envía un SMS de respuesta al cliente con el servicio consumido.
- DESOFT (entuMovil): Desarrollador de la Plataforma Blue Eye y Comercializador de los Servicios por SMS. Esta Plataforma Blue Eye es quien recibe y procesa el SMS que hizo llegar el SMS Center, tomando la palabra clave y el número corto, dándole el mismo a alguna de las aplicaciones que consumen los servicios de la plataforma, quien busca la información disponible para el servicio que se quiere consumir o suscribir dando respuesta a través de esta plataforma al SMS Center de ETECSA.
- Proveedor de Contenido: Proveedor de información/contenido (Entidades nacionales/extranjeras, artistas y/o TCP). En el caso de las entidades nacionales se debe suscribir el respectivo Contrato entre Las Partes.
- Usuario final o cliente: Usuario de la telefonía móvil que interactúa con la información/contenido y consume los servicios por SMS tras solicitar el uso de alguno de los servicios.

Entre los beneficios generales de estos servicios se encuentran:

- El usuario final puede contar con información oportuna, en cualquier momento o lugar que desee.
- Es una forma de promoción de los servicios que brinda una entidad o institución.
- Permite aumentar la cercanía y comunicación con los usuarios.
- Puede optimizar el proceso de Atención a Clientes.
- Es una vía más de retroalimentación con los usuarios.
- Permite optimizar los procesos productivos y mejorar la gestión empresarial.
- Puede contribuir a la toma de decisiones.

Los servicios entuMovil dirigidos al sector empresarial e institucional radicado en Cuba, están diseñados a la medida y exigencias de cada organización, lo que les asegura una buena gestión, explorar nuevos mercados y obtener información en el momento y lugar que requieran, de igual manera los usuarios de la telefonía móvil pueden realizar consultas y obtener el contenido deseado en el momento que sea necesitado.

Al vincular los sistemas informáticos a la telefonía móvil, las empresas consiguen perfeccionar sus procesos productivos, mejorar la calidad de sus negocios y promover nuevos productos y servicios, así como sus ofertas comerciales de una manera rápida y eficaz.