

## 2. Servicio de Consultas por SMS

Creado: Miércoles, 04 Septiembre 2019 18:15

Escrito por Admin Artemisa

Visto: 73

---

Son los Servicios de Valor Agregado que permite al usuario final, consultar información/contenido, disponible en cualquier momento y lugar, a través de un mensaje de texto (SMS), enviado a un número corto (Ej. 8888) con una palabra clave (Ej. TIEMPO) y este de forma instantánea recibe una respuesta con la información/contenido que admiten hasta 250 caracteres.

Los **Tipos de Consultas por SMS** son los siguientes:

- **Promocionales:** Son las consultas que a través de un mensaje de texto (SMS), por parte del usuario de la red móvil, de manera gratuita hacia la plataforma Blue Eye, como parte de las acciones que las partes indistintamente pueden ejecutar, en virtud de la promoción de los servicios de valor agregado a la telefonía celular o de interés de las partes.
- **Contingencias:** Son las consultas que a través de un mensaje de texto (SMS), por parte del usuario de la red móvil, de manera gratuita hacia la plataforma Blue Eye, para recibir contenido relacionados con eventos de contingencia en el territorio nacional.
- **Comerciales:** Son las consultas que a través de un mensaje de texto (SMS), por parte del usuario de la red móvil, hacia la plataforma Blue Eye, para recibir contenido por concepto de comercialización, con el correspondiente descuesto del SMS Premium.

Las modalidades de estas consultas son:

- **Buzón:** Es un servicio que permite a los Proveedores de Contenidos disponer de un espacio virtual de información que pueda resultar de su interés y ponerla a disposición de los usuarios de la telefonía móvil. Este servicio está disponible para todos los sectores de la sociedad: institucional y personas naturales.
- **Cartelera:** Es un servicio que permite a los Proveedores de Contenidos, que desarrollan actividades con una programación variada por día, promocionarlas; creándoles espacios donde colocar dicha información y permitiéndole a los usuarios de la red móvil poder acceder a ella vía SMS.
- **Online:** Es un servicio que permite a los Proveedores de Contenidos poner a disposición de los usuarios finales, cualquier información/contenido que esté disponible en la Web, conectando nuestra plataforma a un IP real del Proveedor de Contenidos.