

### Objeto Social

La actividad económica fundamental es la de generar energía eléctrica que se le entrega al Sistema Electroenergético Nacional y garantizar el servicio eléctrico en la transmisión, distribución y comercialización, de la energía eléctrica a sus clientes: Sector residencial y No Residencial. Tiene bien definido su mercado en los consumidores que compran su energía eléctrica en Pesos Cubanos Convertibles. La comercialización de la energía se realiza a los consumidores aplicando las tarifas oficiales de precios aprobados por el Estado.

### Misión

Generar, Transmitir, distribuir y comercializar la energía eléctrica de forma mayorista y minorista en MN y en MLC con una elevada eficiencia, eficacia en el territorio de la provincia Artemisa.

### Visión

Ser los líderes del país en la prestación del servicio eléctrico con alto sentido de Honestidad de Integridad, Trabajo en Equipo, Valentía y Compromiso con los Resultados.

### Objetivos Estratégicos

- Cumplir con el plan de Inversiones aprobado dándole alta prioridad a las que reduzcan el consumo de combustible o sustituyan importaciones con prioridad las ejecutadas ZDIM (Zona Franca del Mariel).
- Disminuir el índice de inconformidades por cada 1000 Clientes en un 10% cada año hasta llegar en el 2016 a una inconformidad por cada 500 Clientes.
- Mejorar el proceso de Facturación y cobro de la electricidad a más del 90% en CUP y 95% en CUC hasta lograr la facturación en CUP a más del 95% y un 100 % en el CUC reduciendo de esta manera la perdida de Energía y derroche de Combustible.
- Reducir el tiempo de interrupciones a partir del aumento de Mantenimientos y Utilización de los Telecontroles facilitando la operación del Sistema y reduciendo al mínimo la posibilidad de errores de operación.

### TELÉFONOS PARA CONTACTAR CON LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y LAS OFICINAS COMERCIALES DE LAS UEBs MUNICIPALES EN LA PROVINCIA.

OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE	OFICINAS COMERCIALES	MUNICIPIO
47363724	47362413	ARTEMISA
47372391	47372008	BAUTA
47319818	47319423	CAIMITO
47307315	47306006	GUANAJAY
47398115	47398455	MARIEL

## Organización Básica Eléctrica

Creado: Jueves, 15 Noviembre 2018 18:50

Escrito por Admin Artemisa

Visto: 196

---

Atención al cliente provincia: 47 331500

Portal web Empresa Eléctrica de Artemisa: <http://www.elecart.une.cu>