



The image shows a login interface for 'Banca Remota'. At the top, the text 'Banca Remota' is written in a stylized, cursive font. Below it, the text 'Iniciar Sesión' is displayed in a bold, sans-serif font. There are two input fields: the first is labeled 'Usuario' with a person icon, and the second is labeled 'Contraseña' with a lock icon. Below these fields, there are two links: 'Hazte Cliente' with a person icon and 'Olvidó su clave' with a magnifying glass icon. A green button labeled 'Entrar' with a magnifying glass icon is positioned to the right of the 'Olvidó su clave' link.

Los usuarios de transfermóvil en ocasiones olvidan su clave de acceso o pierden el mensaje que la aplicación envía a su teléfono la primera vez que se registran. Hasta hace poco la solución era acudir a la oficina bancaria y solicitar una nueva. Hoy ya esto es posible hacerlo desde una computadora personal con conexión a la red nacional a través de la Banca Remota, actualizando previamente su dirección de correo electrónico. Los que no cuentan con PC deberán acudir al banco pero el mensaje con la nueva contraseña llega al instante. Próximamente también se habilitará una opción para ello en Transfermóvil.

[Banco Central de Cuba](#)