

Principales dudas sobre el cambio de clave de las tarjetas RED:

Creado: Viernes, 01 Noviembre 2019 20:04

Escrito por elisnay almira

Visto: 74

[Servicios de Pagos RED S.A](#)

En mi municipio no hay cajeros, ¿como cambio el pin?, ¿existe alguna opción en Transfer-móvil o por la web?

-El cambio de PIN será un proceso gradual y paulatino, que se le solicitará a los clientes a través de los cajeros automáticos,

hasta el momento está es la única opción que ofrece la seguridad necesaria para este proceso, se evalúan otras para el futuro.

¿Que pasa si el 13 de noviembre no cambio mi clave?

No sucederá nada, de hecho el cambio de PIN no comenzará el día 13 para todas las tarjetas, será un proceso paulatino, solo espere que llegue el momento en que se habilite el cambio para su tarjeta, lo cual conocerá cuando opere en el cajero y se muestre la pantalla azul de esta publicación.

¿Si no cambio de PIN puedo seguir haciendo operaciones en el cajero automático?

Si, puede seguir operando en el cajero y en el resto de los canales de pago electrónico. Una vez que se muestre la pantalla que lo invita a cambiar el PIN en el cajero automático, usted puede hacer el cambio en ese momento o posteriormente, no obstante nosotros le recomendamos que haga el cambio de PIN desde la primera vez, para evitar que se muestre la pantalla cada vez que opere en el cajero. Le recordamos que es un proceso que se realizará una sola vez.

¿Después que se muestre la pantalla y cambie la clave, puedo posteriormente volver a cambiar mi clave si lo deseo?

Si, usted puede cambiar su clave en el cajero cada vez que lo considere.

¿Cuando se comenzará a utilizar la clave en los pagos en POS? ¿Será en todos los POS a la vez?

Será en el año 2020, en fecha aún por determinar y que dependerá del avance que exista en el cambio de las claves.

No comenzará a habilitarse en todos los TPV (POS) a la vez, se habilitará de forma paulatina comenzando por las localidades con cajeros automáticos instalados, donde las personas hayan podido realizar el cambio de clave, proceso que será continuamente monitoreado para no afectar el servicio.

¿En los POS donde se comience a utilizar la clave podré pagar con mi tarjeta sin haber cambiado la clave?

No, el cambio de clave se implementa para que pueda utilizar la tarjeta en los TPV que se active el uso del PIN en los pagos. El uso de la clave en los pagos por TPV se habilitará de forma paulatina en las localidades donde estén las condiciones creadas para que las personas

Principales dudas sobre el cambio de clave de las tarjetas RED:

Creado: Viernes, 01 Noviembre 2019 20:04

Escrito por elisnay almira

Visto: 74

hayan podido cambiar su clave.

PARA MAYORES Y MEJORES
SERVICIOS DE PAGO ELECTRÓNICO:

CAMBIE SU CLAVE (PIN)

RECUERDE QUE DEBE SER:

PERSONAL, SECRETA
FÁCIL DE RECORDAR

<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO