

Creado: Lunes, 11 Noviembre 2019 17:30

Escrito por elisnay almira

Visto: 39

ETECSA, a través de Transfermóvil, lanzó una promoción consistente en un **descuento permanente del 5%** para aquellos usuarios que paguen los servicios de telefonía a través de esta aplicación



En medio de esa vorágine de concertación, rúbrica de contratos y muestreo de cartera de productos y oportunidades para los potenciales inversionistas, la entidad llegó al pabellón de las Telecomunicaciones para lanzar una promoción del servicio Transfermóvil, consistente en un descuento permanente para todos aquellos usuarios que paguen los servicios de telefonía a través de esta aplicación: recibirán un 5% de bonificación en cualquier pago que realicen, entiéndase la recarga móvil, su homóloga Nauta, y la factura telefónica, según explicó Héctor Luis Mora Echavarría, director de Gestión de Contenidos de la Vicepresidencia Comercial.

«Asimismo se establecerá una diferenciación a tono con cada servicio, pues, como es conocido, en el caso de la factura telefónica, esta, luego de pagarse, llega al cliente al mes siguiente. En este caso, el cliente podrá constatar en dicha factura que realmente se materializó el descuento del 5%.

«En el caso de los otros dos, el usuario, a la hora de realizar el pago, percibirá la bonificación en su transacción».

—¿Forma parte esto de una estrategia empresarial dirigida a brindarles ciertas facilidades a los clientes, en busca de captar mayor número de usuarios?

—ETECSA realmente tiene la estrategia de posicionar a Transfermóvil como un canal de pago, nuestro canal estrella en esta transición que se realiza hacia el comercio electrónico. Hacia allí enrumbamos, con la intención de ganar en escala, en cantidad de usuarios que hagan uso de la aplicación, y en factibilidad en las opciones que esta brinda.

Etecsa lanza descuento de 5% para quienes paguen su cuenta a través de Transfermóvil

Creado: Lunes, 11 Noviembre 2019 17:30

Escrito por elisnay almira

Visto: 39

«Por eso este descuento en los servicios de ETECSA se convierte en una rebaja tarifaria, además de que iremos incorporando otros servicios a Transfermóvil, para que los clientes se decanten por nuestro canal de pago».

—Esta dinámica, indiscutiblemente, está a tono con los procesos de informatización del país. ¿Cómo ha evolucionado Transfermóvil desde que vio la luz a la actualidad?

—Transfermóvil, como prueba piloto, en sus inicios, estaba más enfocado hacia los servicios de Banca. Como es lógico, al ser una aplicación desarrollada por ETECSA, comenzamos a incorporar servicios de la empresa y otros de carácter público para los cuales el cliente halle facilidad de pago en el marco del comercio electrónico. En estos momentos, tenemos más de 400 mil usuarios, amén de tener la limitante de la bancarización. Seguimos ganando adeptos con la aplicación, y ese justamente es nuestro principal objetivo. En la última actualización sacamos nuevos servicios de pagos en línea, que sería el paso hacia el comercio electrónico con terceros, involucrándose entidades como CIMEX, Cinesoft, y otras que de seguro se sumarán pronto.

CON UN SOLO
TOQUE
[MÁS FÁCIL Y SEGURO]

5% descuento

para los servicios de ETECSA por Transfermóvil:

- Recarga de móviles
- Recarga de *nauta*
- Pago de la factura telefónica
(el valor del 5% se descontará en la factura del mes siguiente)

Para más información *llámenos...* **111** www.etecsa.cu

25
AÑOS CON CUBA
ETECSA 1994 - 2019